

ロイヤリティ向上  
顧客満足度向上  
店舗イメージ向上  
スタッフ接客技術向上  
サービスレベル向上

戦略的顧客管理を実現させる  
電話対応管理システム「Hit Call」

顧客満足を提供するには、常にお客様の期待を超えるサービスレベルの向上が必要です！

「Hit Call」システムを使うと  
サービスレベルが均一に  
また一気に上昇します！！

スタッフの教育費・人件費削減  
顧客の囲い込み・リピート率UP！

STEP:3

顧客を常連として囲い込み

STEP:2

顧客の利便性と満足度を高める

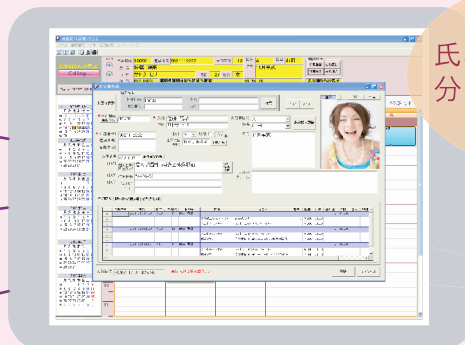
STEP:1

顧客のニーズにきめ細かく対応

電話が鳴ると同時に、顧客情報をパソコンに”ぱっ”と表示



お客様



お客様に尋ねなくても  
氏名や来店履歴などの情報が  
分かるので、ワンランク上  
のおもてなしが可能です。



上質な「おもてなし」を実現します。