

Hit Call

電話とパソコンをつなぐシステム
HitCall Pシリーズ

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

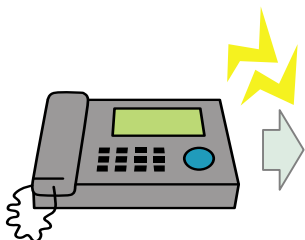


電話が鳴ると お客様情報を ポップアップ



電話とパソコンを繋げると信頼関係作りに役立ちます。

これは便利！大活躍



電話が鳴ります



瞬時に電話相手の名前や履歴が
「パッ！」と表示されます

なんで今まで繋がって
いなかったんだろう？



お客様との共感・信頼関係が
築けます。

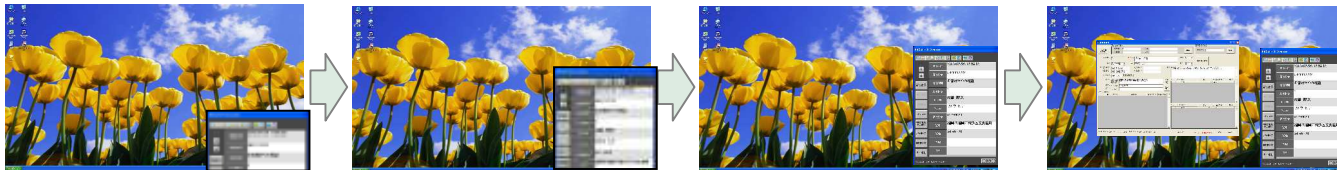
■HitCallは「お客様を感動させたい」とお考えの 企業様に使って頂きたいシステムです

お客様からの電話は顧客感動が生まれるチャンス。
HitCallはCTI技術【コンピュータと電話を統合する技術】を搭載しています。電話がかかってくると、お客様情報、履歴情報が瞬時に表示され、お客様を理解したうえで会話を始める事が出来ます。

■HitCall Pシリーズで出来ること

- ★電話が鳴るとお客様情報をパソコンに表示させます！
- ★電話受付業務を明るく楽しく気持ちよく変えます！
- ★お客様との信頼関係を築くサポートをします！
- ★クレーム、ミス減らすサポートをします！
- ★スタッフのモチベーションを上げます！
- ★ビジネスフォンに対応できます！
- ★外出中のスタッフに伝言メールが出来ます！
- ★お客様の住所地図が表示できます！

■ポップアップする着信画面



★電話が鳴るとWindows画面右下より、着信画面がポップアップします。

顧客倍増!!

売上増加!!

かんたん!!

低価格!!

■導入したその日から、使いこなせる使い易さ
パソコンが苦手な方でも直ぐに使いこなす事が出来ます。
データ取込機能で、お客様データの再入力が必要ありません。

■コールセンターのノウハウを企業様へ

株式会社ソナーソフトウェアでは、今まで数多くのコールセンターのシステムをご提供してまいりました。コールセンターの基本は、「相手の事を理解する」「共感する」「信頼関係を築く」です。このノウハウを企業様にご提供したいという考えで、HitCall Pシリーズは開発されました。

■お使いの企業様から、嬉しいお言葉を頂いています

- HitCallは必需品です。
- HitCallがなかったら電話を取るのが怖いくらい。
- 本当に助かっています。ありがとう。

CTIシステム研究・開発メーカー
株式会社ソナーソフトウェア

〒810-0001 福岡市中央区天神2丁目2番12号7F

お気軽にお問い合わせ下さいませ。

092-589-6677

詳しい情報がダウンロード出来ます。http://www.sonarsoft.co.jp/