

電話とパソコンをまだ繋いでいない医院様へ

迅速な
対応

ミス・
クレームの
低減

信頼関係
の構築

Hit Call

歯科医院CTI予約管理システム Dシリーズ



Hit Callとは？

電話が
かかると

瞬時に患者様情報を
パソコンに表示!!

患者様からの電話は顧客感動が生まれるチャンスです。電話がかかると患者様情報・予約情報・診察履歴が瞬時に表示され、患者様を理解した上で会話ができます。

1



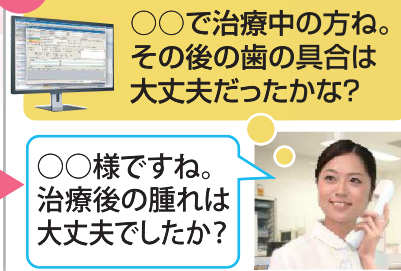
患者様からの電話が
鳴ります。

2



「パツ」と瞬時に電話相
手の名前や住所が表示
されます。

3



患者様の情報がすぐに
わかるので電話対応
にも差が出てきます!

〇〇で治療中の方ね。
その後の歯の具合は
大丈夫だったかな？

〇〇様ですね。
治療後の腫れは
大丈夫でしたか？

Hit Callの主な機能

- 電話情報の感知
- ネットワーク対応
- 複数回線対応
- レセコン連動機能
- 患者様管理機能
- 家族検知機能
- 予約管理機能
- 予約事前メール送信
- 傾向分析
- 自費治療管理
- 会計機能
- RFM分析/デシル分析
- リコール機能搭載
- リコールメール
- ハガキ印刷



「CTIシステムの件で・・・」とお気軽にお問い合わせください。

☎ 092-589-6677

CTIシステム研究・開発メーカー
株式会社ソナーソフトウェア
〒816-0863 福岡県春日市須玖南8丁目1番
営業時間 10:00~18:00 定休日 土日祝日

詳細はHPからダウンロードできます!!

Hit Call

検索

<http://www.sonarsoft.co.jp/>