

Hit Call Dシリーズ(歯科医院版)

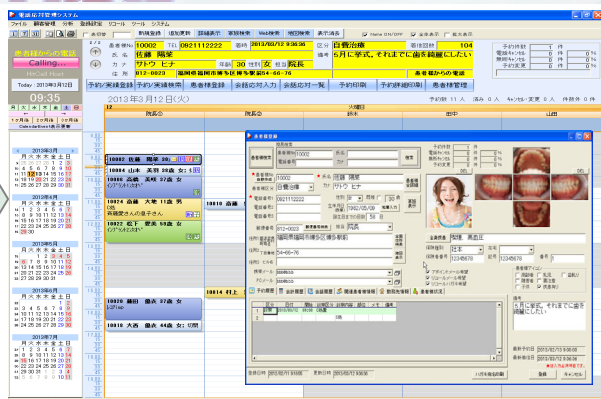
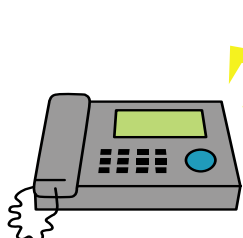
Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

HitCallは電話が鳴ると、パソコンで電話相手の情報を見ることができるシステムです。

電話を受ける人が喜び、電話をかける人が喜ぶ。

これは便利！大活躍

歯科医院の安定経営の応援します。



電話が鳴ります

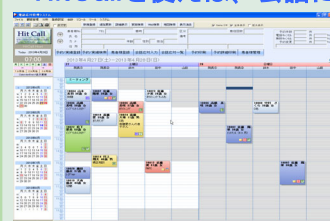
瞬時に電話相手の名前や住所が「パッ！」と表示されます

患者様の情報がすぐ見えるので電話対応も確実！

「笑顔」と「喜び」は、患者様を理解する事から始まります。

HitCallは「患者様を感動させたい」をお手伝いするシステムです。患者様からの電話は顧客感動が生まれるチャンス。HitCallはCTI技術(コンピュータと電話を統合する技術)を搭載しています。電話がかかってくると、患者様情報、診察履歴、予約情報が瞬時に表示されるので、患者様を理解したうえで会話を始める事が出来ます。

HitCallを使えば、会話に差がでます。



受付は歯科医院の顔です。HitCallは診察履歴や予約情報が瞬時に解かるので、数千人の患者様と1対1の「笑顔」の対応を可能になります。多くのユーザー様で顧客感動を生み出しています。

うっかり忘れ防止 患者様へ予約情報を事前メール無断キャンセルを減らし、売上アップに貢献します。患者様のメールアドレスに予約事前メールが可能。リコールメールも可能にします。ハガキコストダウンを実現。

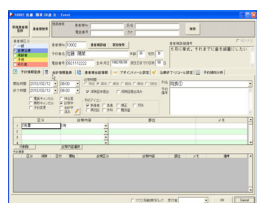


主な機能

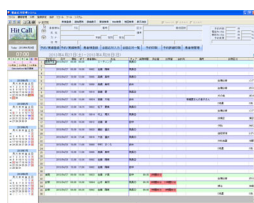
- ・電話情報の感知、ネットワーク対応、複数回線対応
- ・レセコン連動機能、患者様管理機能、家族検知機能
- ・予約管理機能、予約事前メール送信、傾向分析
- ・自費治療管理、会計機能、RFM分析、デシル分析
- ・リコール機能搭載、リコールメール、ハガキ印刷
- ・キャンセル率軽減、クレーム軽減



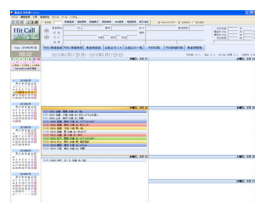
トップ画面



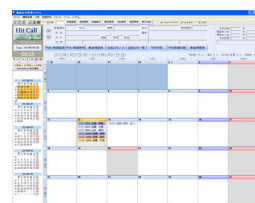
予約登録画面



予約一覧表示



予約1週間表示



予約1ヶ月表示

製造・販売元

株式会社ソナーソフトウェア 〒816-0863 福岡県春日市須玖南8-1
TEL 092-589-6677 ホームページ <http://www.sonarsoft.co.jp/>

