

ロイヤリティ向上
患者様満足度向上
医院イメージ向上
スタッフ接客技術向上
サービスレベル向上

戦略的患者管理を実現させる
電話応対管理システム「Hit Call」

顧客満足を提供するには、常に患者様の期待を超える
サービスレベルの向上が必要です！

「Hit Call」システムを使うと
サービスレベルが均一に
また一気に上昇します！！

スタッフの教育費・人件費削減
患者の囲い込み・リピート率UP！



STEP:3

患者を常連として囲い込み

STEP:2

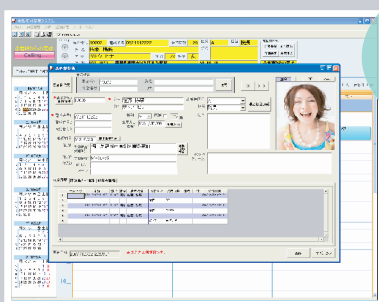
患者の利便性と満足度を高める

STEP:1

患者のニーズにきめ細かく対応

電話が鳴ると同時に、患者様情報をパソコンに”ぱっ”と表示

患者様



患者様に尋ねなくても
氏名や診察履歴などの情報が
分かるので、ワンランク上
のおもてなしが可能です。



上質な「おもてなし」を実現します。