

Hit Call PMシリーズ

(病院・クリニック ポップアップ)

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

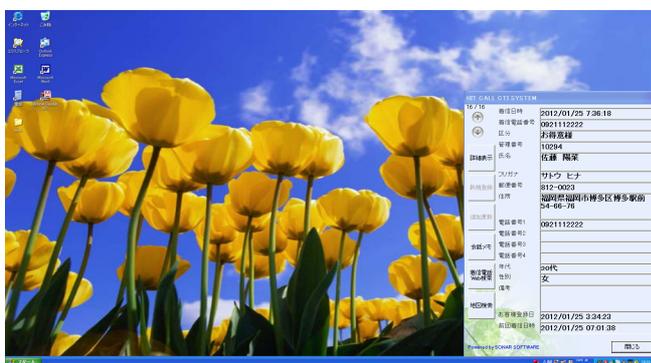
電話がかかってくると患者様情報をポップアップ

電話を受ける人が喜び、
電話をかける人が喜ぶ。

HitCallシステムは喜びを生み出すソフトウェアです。



電話が鳴ります



各パソコンに患者様情報をポップアップ



患者様情報を確認しながら通話

HitCallは数千人、数万人の患者様に対して
1対1の対応を可能にします。

HitCallは「患者様を感動させたい」をお手伝いするシステムです。

患者様からの電話は顧客感動が生まれるチャンス。

HitCallはCTI(コンピュータ・テレフォニー・インテグレーション:コンピュータと電話を統合する技術)を搭載しています。

電話がかかってくると、患者様情報がポップアップするのでお客様との距離が一気に縮まり、「おもてなし度がUP」します。

スタッフの電話対応レベルアップを実現します。

HitCallは複数のパソコンに対応。今お使いのパソコンを買い換える必要はありません。今ある資産を生かしながら、強力な情報ツールに変える事が可能です。

複数PCに対応、すべてのパソコンにポップアップ

電話がかかってくると同時にお客様情報をポップアップ表示。電話対応履歴などの情報を見ながら話せるので、対応もスムーズに。タスクトレイ内に常駐、パソコン業務の妨げになりません。



レセコンの患者様データを取り込み。再入力是不必要。

レセコン・カルテコンピュータの患者様CSVデータを一括取り込み、データの再入力はありません。



ポップアップウィンドウは画面右下より、徐々にポップアップ。
ポップアップスピード、ポップアップ画面サイズも変更可能。

患者様管理機能
着信履歴機能
光電話、ISDN、アナログ回線対応
複数多回線線対応
ビジネスフォン対応
複数パソコンネットワーク対応
検索エンジンサーチ機能

その他にも数多くの機能を搭載しております。

製造元 株式会社ソナーソフトウェア

〒816-0863 福岡県春日市須玖南8-1 TEL 092-589-6677 FAX 092-589-6676

ホームページ <http://www.sonarsoft.co.jp/> メール info@sonarsoft.co.jp

Hit Call
telecommunication system
Sonar Software